

Théorie - Mises en situation - Plan d'action - Evaluation
2 jours soit 14h présentiel - 0,5 jour visioconférence

Certificat de formation

PERSONNES CONCERNEES

Chef d'équipe - Manager souhaitant

- Gagner en efficacité
- Améliorer son organisation
- Evoluer dans son relationnel (en finir avec les situations inconfortables)
- Améliorer l'efficacité de sons équipe

PRE-REQUIS

- Réponse aux 3/4 questions d'entrée en stage

CONDITION ACCES

- « Travailleurs handicapés », nous consulter

COMPETENCES VISEES

- Déterminer son périmètre d'action et se positionner comme leader
- Mener les entretiens, les réunions et les projets
- S'organiser et gérer les situations difficiles
- Développer sa communication

LIEUX DE FORMATION

- Dans nos centres : Paris - Wissous - Aulnay
- Sur site client

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Théorie
- Exercices individuels / collectifs
- Mise en situation
- Tests personnalité / profils ...
- Réflexions personnelles / collectives sur des cas types
- Définition d'un plan d'action individuel
- Feed-back à 4 ou 6 semaines

EVALUATION

- Evaluation continue sur la base des mises en situation

CONTENU

THEORIE (maillée au fil des mises en situation)

- Périmètre d'actions
 - Les casquettes du manager
- Entretiens - gestion d'équipe
 - L'intégration (ou pas)
 - Les 3 types de réunions
 - L'entretien de recadrage / de remotivation
 - Les points d'étapes journaliers et quotidiens / feed-back
- Mobilisation d'équipe :
 - la motivation, les objectifs Smart,
 - le projet, le changement
- Organisation :
 - Critères de priorisation, les voleurs de temps
 - Délégation, savoir dire non
- Plan d'action individuel
 - Les prochains objectifs avec l'équipe
 - Les critères à atteindre

MISE EN SITUATION

- Périmètre d'action
 - Les problématiques de chaque participant
 - Exigence managériale de chacun
- Entretiens - gestion d'équipe
 - Les bases de la communication (discours, gestuelles, voix)
 - Exercices d'entretien en situation
- Délégation de tâches
 - Anticipation - Explications - Suivi
 - Le refus
- Gérer différentes situations : compréhension - communication - actions

FEED-BACK (4 à 6 semaines - visioconférence)

- Bilan des plans d'action
- Retour sur des fondamentaux
- Approfondissement des outils à mobiliser